CONECTE-SE COM>

< O MELHOR DA TECNOLOGIA

cce INFO

FOTO ILUSTRATIVA

LINHA WIN

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## DESKTOP

## Leia o manual

Leia atentamente todas as instruções e guarde este manual para futuras consultas. Lendo o manual, você obterá o rendimento máximo deste computador e poderá usufruir todos os recursos que o equipamento possui.

## Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este computador. Guarde cuidadosa-mente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

## Conteúdo da embalagem

O conteúdo da embalagem varia de acordo com o modelo de computador adquirido e vem indicado em uma etiqueta existente na própria embalagem.

## Notas iniciais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo e podem não ter a aparência exata do produto adquirido.
- Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- Microsoft, Windows, Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation. Intel, Celeron M, Pentium, Core Duo, Core Solo e Core 2 Duo são marcas registradas da Intel Corporation. Outros nomes, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

## Índice


Introdução — 2
Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança — 3
Recuperação do sistema operacional — 4
Especificações ambientais — 4
Conhecendo o equipamento — 4
Vista frontal — 4
Vista traseira — 5
Instalação — 6
Partes do computador — 8
Funções especiais — 10
Sistema de captura de vídeo com TV e rádio FM — 10
Correção de problemas — 22
Informações adicionais — 24
Como recuperar o sistema operacional — 24
Como recuperar o Sistema Operacional Usando o DVD — 25
Certificado de garantia — 26

## Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o computador em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha nenhuma das partes que compõem o computador (CPU, teclado, mouse, monitor etc.) a choques, pancadas ou vibrações.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas traseiras da CPU e do monitor, destinadas à ventilação. Caso contrário, a temperatura interna da CPU ou do monitor aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Ao instalar o computador, acomode adequadamente os cabos e fios utilizados nas conexões, de forma que não fiquem no local de passagem de pessoas.
- A rede elétrica à qual a CPU e o monitor serão conectados deve estar seguramente aterrada conforme a norma NBR5410, e deve possuir dispositivos bipolares de proteção (disjuntores, por exemplo).
- Ao desconectar qualquer cabo de alimentação da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue e não pelo fio. O cabo de alimentação poderá ser danificado se for puxado pelo fio, podendo se tornar perigoso.
- Não pise nos cabos de alimentação nem ponha objetos pesados sobre eles.
- Se for necessário usar uma extensão para conectar seu computador à tomada elétrica, certifique-se de que a extensão suporte a corrente elétrica consumida pelo computador e pelos outros equipamentos que porventura estiverem conecta-dos ao mesmo tempo por meio desta extensão.
- Nos períodos de chuva forte, desconecte a CPU e o monitor da rede elétrica para evitar que sofram danos provocados por descarga elétrica. A tecla Liga/Desliga da CPU não desliga a energia elétrica principal do equipamento. Para desconectar o equipamento da rede elétrica é necessário retirar o cabo de alimentação da tomada.
- Não introduza nenhum objeto através das aberturas de ventilação da CPU, para evitar danos ao equipamento.
- Antes de limpar o gabinete da CPU ou do monitor, desconecte-os da rede elétrica. Na limpeza, use um pano levemente umedecido, sem usar limpadores em spray, detergente ou outros produtos químicos. As aberturas de ventilação podem ser limpas usando um aspirador de pó com cerdas macias na ponta.
- Limpe periodicamente a superfície inferior do mouse.
- Mantenha o antivírus do seu computador sempre atualizado.
- Use os serviços de uma Assistência Técnica Autorizada sempre que precisar efetuar atualização de software (upgrade) ou instalação de placas adicionais. Com isso, seu equipamento não perderá a garantia.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). O telefone pode ser encontrado na contra capa deste manual. Você também poderá usar o serviço "on-line" via Internet
  **www.cceinfo.com.br**
  Isso evitará que seu equipamento perca a garantia.

## Recuperação do sistema operacional

Se ocorrer algum problema no sistema operacional do seu computador, faça a recuperação da instalação original de fábrica. O método de recuperação pode variar conforme o modelo de computador adquirido.

**ATENÇÃO**

O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

## Especificações ambientais

Para ter um bom funcionamento, seu computador deve trabalhar dentro das seguintes condições de temperatura e umidade relativas do ar:

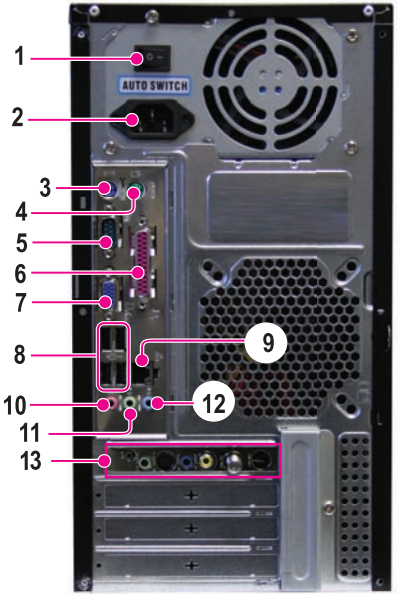
| | Operação | Armazenamento |
|---|---|---|
| Temp. mínima | 10º C | -20º C |
| Temp. máxima | 35º C | 50º C |
| Umidade relat. mín. | 20% | 10% |
| Umidade relat. máx. | 90% | 90% |

# Conhecendo o equipamento

### Vista Frontal

1. Botão Power / Standby.
2. Led colorido - indicador de ligado/desligado.
3. Botão RESET.
4. Led colorido, indicador de uso do HD.
5. Conectores USB frontais.
6. Botão para abertura da tampa do compartimento de disco.
7. Unidade de disco óptico CD/DVD.

## Vista Traseira




**1.** Chave Geral Liga / Desliga.

**2.** Conector para a alimentação principal do computador.

**3.** Conector para o teclado.

**4.** Conector para o mouse.

**5.** Porta Serial (disponível somente em alguns modelos).

**6.** Porta Paralela (disponível somente em alguns modelos).

**7.** Conector para o monitor de vídeo.

**8.** Conectores USB traseiros.

**9.** Dispositivo para conexão à rede de comunicação.

**10.** Conector para microfone externo.

**11.** Conector para saída de áudio.

**12.** Conector para entrada de áudio.

**13.** Placa de captura de vídeo com TV e rádio FM. Veja detalhes na página 10.

Para instalar corretamente seu computador e conectar os cabos, siga as instruções na sequência indicada pelas ilustrações.

**1. Teclado e mouse / conexão:**

O teclado e mouse possuem plugues USB. Use as tomadas USBs localizadas na parte de trás do equipamento e realize as conexões (**Figura 1**).

Observando a posição correta, encaixe o plugue do teclado e o plugue do mouse nos seus respectivos conectore.

**Figura 1**

**Figura 2**

**Figura 3**

**3. Sinal de áudio das caixas acústicas / conexão:**

O conector para o sinal de áudio das caixas de som é verde. Encaixe o plugue do sinal de áudio das caixas de som no seu respectivo conector (**Figura 4**).

**Figura 4**

**2. Sinal de vídeo do monitor /conexão:**

O conector para o sinal de vídeo do monitor é azul (**Figura 2**). Observando a posição correta, encaixe o plugue do sinal de vídeo do monitor no seu respectivo conector (**Figura 3**).

**4. Alimentação das caixas acústicas / conexão:**

Use uma das tomadas USB para ligar a alimentação das caixas acústicas.

**5. Alimentação principal do computador:**
Encaixe o plugue do cabo de alimentação no seu respectivo conector, e o outro lado do cabo no estabilizador de voltagem (**Figura 5**).

**Figura 5**

**6. Ligando a chave geral:**
Pressione a chave geral para ligar a alimentação do computador (**Figura 6**).

**Figura 6**

**7. Ligando o computador:**
Pressione o botão Power / Standby para ligar o computador.

**8. Ligando o monitor:**
Ligue o monitor e comece a utilizar seu computador.

Esse capítulo apresenta uma descrição resumida das principais partes que compõem um computador e de alguns acessórios e periféricos que podem ser acoplados ao equipamento.

- Monitor de vídeo, câmera fotográfica digital, dispositivos portáteis de armazenamento, são acessórios opcionais, não fornecidos com o computador.
- O tipo de mouse, teclado, unidade de disco óptico CD/DVD, caixas acústicas, assim como a capacidade da memória RAM e do disco rígido HD, variam de acordo com o modelo de computador adquirido.

## Mouse

O mouse é utilizado para movimentar o cursor na tela do monitor. Com o mouse "arrastamos" de um lado para outro os itens exibidos na tela.

O botão giratório "Scroll" existente na maioria dos mouses é utilizado para fazer com que o item selecionado na tela seja percorrido na vertical.

**Monitor de vídeo**

Exibe as informações geradas pelos softwares que o computador está executando.

A resolução da imagem exibida no monitor é controlada pelo sistema operacional e é medida em pixels, representada por dois números. Por exemplo: a resolução 1280 x 1024 significa 1280 pixels exibidos horizontalmente e 1024 pixels exibidos verticalmente.

**Teclado**

Os teclados "multimídia" possuem teclas específicas para navegação na Internet, teclas para controlar o sistema de energia do computador, teclas para controlar o volume do som do computador e teclas para controlar o software de reprodução de músicas.

**Disco rígido HD**

O disco rígido HD é o dispositivo responsável pelo armazenamento permanente de informações do computador. Mesmo com o computador desligado, a informação do HD não é apagada

**Memória RAM**

A memória RAM é responsável pelo armazenamento temporário de informações do computador. Quando o computador é desligado, o conteúdo da RAM é apagado.

**Unidade de disco óptico CD/DVD**

A unidade de disco óptico é utilizada para ler informações armazenadas em CD's e DVD's.

Existem unidades de disco óptico que gravam CD's e outras que gravam DVD's.

**Tipos de mídia óptica**

Os tipos mais comuns de mídia óptica utilizados nos CD's e DVD's são: DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+RW, CD-R e CD-RW. As mídias que você pode utilizar em seu computador dependem da unidade de disco óptico que o equipamento possui.

**Caixas acústicas**

São responsáveis por emitir os sons gerados pelos softwares do computador

Esse capítulo apresenta uma descrição resumida das principais partes que compõem um computador e de alguns acessórios e periféricos que podem ser acoplados ao equipamento.

- Monitor de vídeo, câmera fotográfica digital, dispositivos portáteis de armazenamento, são acessórios opcionais, não fornecidos com o computador.
- O tipo de mouse, teclado, unidade de disco óptico CD/DVD, caixas acústicas, assim como a capacidade da memória RAM e do disco rígido HD, variam de acordo com o modelo de computador adquirido.

**Conexão USB**

É o tipo de conexão mais utilizado para acoplar equipamentos externos ao computador, como câmeras digitais, "pen drives", impressoras, mouses, teclados etc. Este tipo de conexão permite alta velocidade de transferência de dados e possibilita conectar e desconectar os equipamentos sem a necessidade de desligar o computador ou de interromper os programas que estão sendo executados.

**Câmeras fotográficas digitais**

As câmeras fotográficas digitais transformam as imagens capturadas pela lente em informações eletrônicas que podem ser transferidas ao computador. Uma vez armazenadas no computador, as fotos digitais podem ser visualizadas, manipuladas e impressas quantas vezes o usuário desejar.

## Sistema de captura de vídeo com TV e Rádio FM

- Este capítulo aplica-se somente aos computadores equipados com o item opcional "Sistema de captura de vídeo com funções TV e Rádio FM".

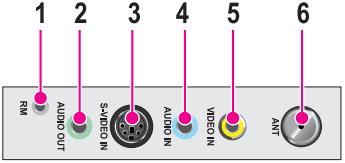
O sistema de captura de vídeo transforma seu computador, de forma rápida e fácil, em um poderoso gerenciador de multimídia. Capture vídeo e fotos e experimente gravação em tempo real nos formatos MPEG1, MPEG2, VCD, SVCD ou DVD. Além disso, você pode assistir TV ou uma fonte externa de vídeo, ou ouvir rádio FM.

### Características

- Suporta vários padrões mundiais de TV analógica
- Som estéreo com suporte para padrões mundiais de decodificação de áudio
- Sintonizador de TV para 125 canais cabo/antena
- Entrada vídeo composto (composite) e S-Video
- Visualização múltipla de canais
- Gravação em tempo real
- Função "Gravação com Deslocamento"
- Gravação Agendada
- Captura de telas
- Rádio FM com possibilidade de gravação

### Conexões de entrada e saída

**Placa de Captura de Vídeo no Painel Traseiro**




**1. RM:** Entrada não utilizada nesta versão de sistema de captura de vídeo.

**2. AUDIO OUT:** Saída de áudio para equipamentos externos, sem controle de volume.

**3. S-VIDEO IN:** Conecte aqui a saída S-VIDEO de dispositivos externos como videocassete ou câmera.

**4. AUDIO IN:** Conecte aqui a saída AUDIO OUT de dispositivos externos de áudio.

**5. VIDEO IN:** Conecte aqui a saída de vídeo composto VIDEO OUT de dispositivos externos como videocassete ou câmera.

**6. ANT (Modelo A):** Conecte aqui o cabo de antena para sintonizar os canais de TV e emissoras de rádio FM.

## O software TVR

O software TVR já vem instalado em seu computador, e seu funcionamento está descrito a seguir.

### Movendo e redimensionando

Você pode ajustar o tamanho da tela de TV clicando em uma de suas bordas e arrastando-a com o mouse. Você pode mover o painel de controle de um local para outro da tela clicando em qualquer local do painel e arrastando-o. Para obter "tela cheia", clique duas vezes na imagem de TV. Clique duas vezes novamente para voltar ao tamanho anterior.

### Escolhendo a fonte de vídeo

Quatro botões no lado esquerdo do painel permitem escolher a fonte de vídeo.

**TV:** Use este botão para receber o sinal de TV através de antena externa (canais abertos).

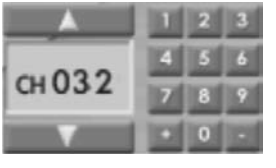
**TV A CABO:** Use este botão para receber o sinal de TV por meio de sistema de TV a Cabo.

**ENT. AV:** Use quando houver um dispositivo de vídeo composto conectado à Placa de Captura de Vídeo.

**S-VIDEO:** Use quando houver um dispositivo S-Video conectado à Placa de Captura de Vídeo.

**FM:** Use para ouvir o Rádio FM.

### Botões de canal

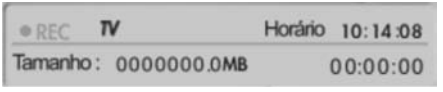



No lado esquerdo da interface você encontra os botões de canal. Utilize-os para trocar de canal. Com os botões **+/-**, localizados na parte inferior do painel numérico de canais, você pode incluir ou excluir um canal sintonizado da sua Lista de Canais.

### Controle de volume

Você poderá controlar o nível de volume pelo botão **VOLUME** da caixa acústica ou pelo ícone de controle de volume do Windows.

### Janela de informações



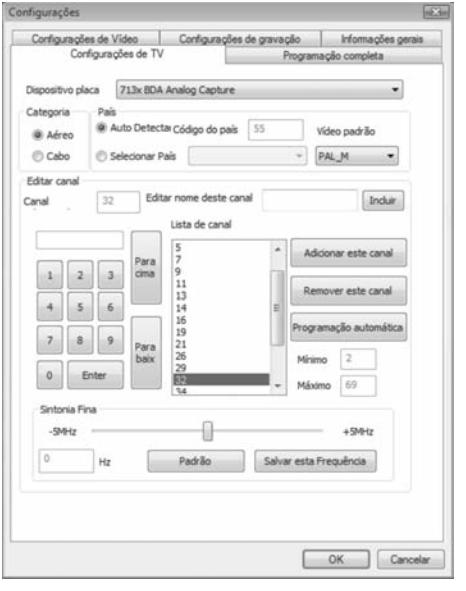

À direita dos botões de canal você encontra a janela de informações.

A parte superior da janela de informações mostra a fonte de vídeo atual. Se o modo de gravação estiver ativo, o botão "REC" estará aceso. A parte inferior da janela de informações mostra o tamanho do arquivo sendo gravado, o nível de volume, o tempo atual, e quanto já foi gravado. Clicando em qualquer lugar da barra de volume, o volume será ajustado com aquele nível.

### Botão "Configurações"

Abaixo da janela de informações, você encontra uma série de botões, os quais fornecem muitas opções para configurar suas preferências. O botão mais importante é o "Configurações", que abre a caixa de diálogo "Configurações".

### A aba "Configurações de TV"




A primeira aba da caixa de diálogo "Configurações" é a "Configurações de TV". Nela você pode selecionar o padrão de vídeo, configurar o país, pesquisar canais, e selecionar e nomear seus canais favoritos.

**Categoria**

Esta caixa permite escolher "Aéreo" (antena) ou "Cabo" (sistema de TV a cabo) como sendo a fonte do sinal de TV.

**País**

Esta caixa configura a Placa de Captura de Vídeo para os padrões do país onde a placa estiver sendo utilizada. O processo de configuração deve acontecer automaticamente, mas se não acontecer, clique em "Selecionar País" e selecione manualmente "Brazil".

**Editar canal**

Estas opções permitem escolher e nomear seus canais de TV favoritos e incluí-los em uma lista de canais. Para incluir um canal na lista, escolha o canal e clique em "Adicionar este canal". Para excluir um canal da lista, escolha o canal e clique em "Remover este canal". Para nomear um canal, escolha o canal, digite um nome na caixa "Editar nome deste canal" e clique em "Incluir".

Depois, você poderá acessar seus canais favoritos clicando na borda esquerda do painel da Placa de Captura de Vídeo - uma lista com seus canais favoritos aparecerá e você poderá clicar em um canal para escolhê-lo. Você também poderá clicar com o botão direito em qualquer canal da lista de favoritos para alterar seu nome.

**Sintonia fina**

A função "Sintonia fina" permite efetuar pequenos ajustes nas frequências. Deslize o botão "Sintonia fina" para a esquerda ou para a direita para efetuar pequenos ajustes nas frequências. Para salvar as modificações, clique em "Salvar esta Frequência", ou clique em "Padrão" para retornar à configuração original.

**A aba "Programação completa"**

Esta caixa permite efetuar uma pesquisa completa de canais, bem como especificar frequências para criar canais. Se você quiser usar esta opção, marque a caixa "Utilizar programação completa na lista de canais".

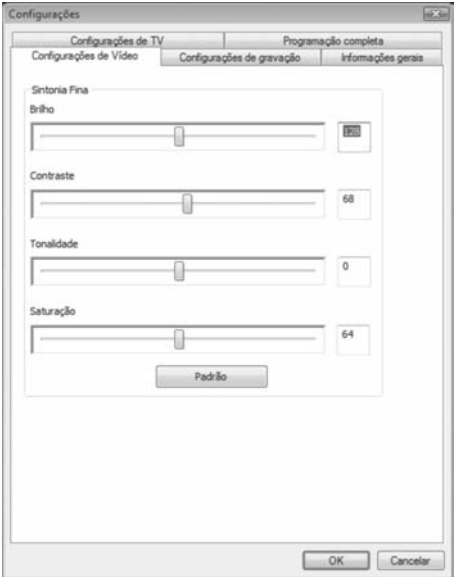
**Frequência Mínima para Frequência Máxima— Programação**

Isto pesquisará todas as freqüências disponíveis para detectar canais disponíveis. Clique em "Iniciar programação" na caixa que aparecer, para iniciar a pesquisa total; clique em "Parar programação" para interromper a pesquisa. A pesquisa será completada depois de algum tempo.

**Editar Canal**

Aqui, você pode editar os canais detectados, ou incluir seus próprios canais digitando uma freqüência. Para nomear um canal, selecione-o na "Lista de canal", digite um nome na caixa "Digite o nome deste canal", e clique em "Salvar ou adicionar um novo canal". Para incluir um canal, digite a "Freqüência", ou ajuste a freqüência atual somando ou diminuindo com as teclas +/- Hz e clique em "Salvar ou adicionar um novo canal". Para excluir um canal, selecione-o na "Lista de canal" e clique em "Remover este canal".

**A aba "Configurações de Vídeo"**




Esta aba permite configurar a imagem exibida na TV incluindo Brilho, Contraste, Tonalidade e Saturação. Se você clicar em "Padrão", as configurações assumirão seus valores originais de fábrica.

**A aba "Configurações de gravação"**

Esta caixa de diálogo permite configurar suas preferências para gravação de vídeo. Se você estiver gravando arquivos que pretende assistir somente em seu computador, escolha uma das opções MPEG. Para assistir a gravação em um aparelho externo, escolha o formato compatível com aparelho externo.

**Formato de vídeo**

Esta opção permite escolher o formato de vídeo para gravação. Existem as opções MPEG1, MPEG2, VCD, SVCD ou DVD.

**Gravar BitRate**

Aqui você escolhe a taxa BitRate de sua gravação dependendo do formato de arquivo que foi escolhido. Uma taxa BitRate mais alta aprimorará a qualidade de arquivos gravados.

**Diretório**

Permite escolher o local no seu computador onde os filmes e as fotos serão salvas. Para alterar o local, clique em "Pesquisar" e selecione a pasta onde pretende salvar seus arquivos.

**Configurações de captura**

Aqui você pode escolher o tamanho de saída do vídeo que irá gravar.

**A aba "Informações gerais"**

Esta caixa permite efetuar configurações adicionais para gravar e capturar telas.

**Replay instantâneo**

Quando você marca a caixa "Após Replay instantâneo, não salvar o arquivo temporário", os arquivos que você gravar no modo "Replay" não serão salvos depois que você desligar o replay. Veja mais detalhes do replay na seção Replay.

Você também especificar o diretório que o software usará para guardar temporariamente o arquivo do replay. Para escolher um outro diretório, clique em "Pesquisar" e selecione a pasta que deseja utilizar.

**Tamanho da tela e BitRate**

Aqui você pode escolher o "Tamanho da tela" e a taxa "BitRate" do arquivo de replay.

**Configurações de captura de tela**

Esta opção permite escolher quantas telas são capturadas ao clicar no botão "Captura de Tela". Veja explicações sobre captura de tela na seção "Botão Captura de Tela".

**TV e Painel**

Quando a caixa "Primeiro plano" está marcada, a tela de TV estará sempre na frente (por cima) de outros aplicativos em sua tela.

**OSD (Informações na Tela)**

Quando a opção "Sempre Mostrar OSD" está marcada, as informações do canal e da situação serão sempre exibidas na tela de TV.

**Visualizar Multi-Canal**

Esta opção permite pré-visualizar canais, e escolher a quantidade de canais e a duração da visualização de cada canal. Veja a seção "Botão Visualizar Multi-Canal".

**Outras configurações**

Na mesma barra de ferramentas onde está o botão "Configurações", você encontra outros botões que permitem personalizar sua placa de captura de vídeo.

**Botão Agendamento de Gravação**

À esquerda do botão "Configurações" está o botão "Agendamento de Gravação". Ao clicar neste botão, você verá um novo símbolo em sua barra de tarefas (um triângulo vermelho). Ao clicar neste novo símbolo, surgirá uma janela que permite especificar a gravação de programas de TV.

**Programação semanal**

Esta opção permite especificar gravação de programas que são transmitidos no mesmo horário todos os dias ou uma vez por semana.

**Agendamento designado**

Esta opção permite efetuar a gravação de um único programa.

**Auto Programação**

Clicar no botão "Auto Programação" permite pesquisar rapidamente, um de cada vez, os canais de TV atualmente disponíveis. Para interromper a pesquisa, clique novamente no botão e clique em OK.

**Botão Captura de Tela**

Este botão permite capturar instantaneamente um quadro da imagem sendo exibida no monitor, como se fosse uma foto, e a tela capturada é salva em sua Galeria. Veja mais detalhes sobre a Galeria na seção "A Galeria".

**Botão Visualizar Multi-Canal**

Este botão permite visualizar um conjunto de imagens miniaturas dos canais de TV sendo captados. Para ampliar a imagem referente a uma das miniaturas, clique duas vezes sobre a miniatura. A duração de exibição da tela de pré-visualização, e a quantidade de canais exibidos, podem ser selecionadas na aba "Informações gerais" (veja a seção "A Aba Informações Gerais").

**Botão Configurações de áudio**

Ao clicar neste botão, aparece uma caixa de diálogo similar à da ilustração seguinte, que permite escolher qual opção de áudio está sendo utilizada para o som da TV.

Você pode escolher se assistirá o canal atual em "Estéreo" ou "Mono".

Como um serviço adicional algumas emissoras de TV transmitem o sistema SAP, que é um segundo canal de áudio (geralmente com o som original do filme, sem dublagem). Você pode ouvir o som SAP marcando esta opção (se ela estiver disponível no canal).

Quando os ajustes estão exibidos em cor cinza, significa que as funções não estão disponíveis.

**Como gravar um programa**

A primeira carreira de botões no painel do software da sua placa de captura de vídeo permite gravar o programa do canal que está sendo exibido e controlar o recurso "Deslocamento".

**Botão "Gravar Iniciar/Parar"**

Clicando neste botão, você grava o programa que está assistindo. Clicando no botão novamente, a gravação é

interrompida. Você encontra o arquivo gravado na Galeria (veja a seção "A Galeria" para uma explanação da Galeria) no formato escolhido em "Configurações de gravação/ Formato de vídeo" (veja a seção "A Aba Configurações de Gravação"). Não é possível trocar de canal durante a gravação.

**Replay**

A função "Replay" permite efetuar pausa, avanço rápido ou retrocesso rápido de um programa que você está assistindo. Para iniciar uma gravação com "Replay", clique no botão vermelho que está junto com uma seta verde "Replay Iniciar/Parar".

No modo "Replay", o Deslizador de Tempo aparece na barra horizontal acima do botão "Replay Iniciar/Parar". A barra mostra quanto vídeo já está gravado, e o quadrado cinza é a posição atual. Arrastando o deslizador para a esquerda, o vídeo é retrocedido. Arrastando o deslizador para a direita o vídeo é avançado, podendo chegar até a posição atual de reprodução.

Os outros controles são "Executar", "Pausar", "Parar", "Início" e "Final". Clicando em "Pausar", o vídeo fica "congelado"; para continuar a reprodução clique em "Executar". O botão "Início" faz a reprodução retornar ao início do vídeo gravado. O botão "Final" faz a reprodução saltar ao final do vídeo gravado (que é a exibição atual). Para interromper o modo "Replay", clique em "PARAR" ou na seta verde "Replay Iniciar/Parar". Não é possível trocar de canal no modo "Replay".

**A Galeria**

A galeria é um atalho ao local em seu disco rígido onde são armazenados os arquivos de vídeo e as telas capturadas. Você pode escolher o local em seu disco rígido conforme explicado em "Configurações de gravação/Diretório" (veja a seção "A Aba Configurações de Gravação"). Você pode abrir a galeria clicando no botão em forma de seta localizado no canto inferior esquerdo do painel do TVR.

Aqui você pode ver quais arquivos foram gravados, assim como os seguintes botões:

**Fechar:** Fecha a Galeria

**Enviar por e-mail:** Abre seu programa padrão de correio eletrônico para enviar por e-mail o arquivo selecionado

**Alterar lista:** Alterna a visualização de seus arquivos entre Miniatura, Lista e Detalhes

**Assistir filme:** Reproduz o filme selecionado

**Paint:** Abre a imagem selecionada

Clicar com o botão direito em um arquivo abre um menu desdobrável com as seguintes opções:

**Editar:** Abre o arquivo

**E-Mail:** Abre seu programa padrão de correio eletrônico para enviar por e-mail o arquivo selecionado

**Salvar como:** Permite renomear e salvar o arquivo em uma pasta selecionada

**Deletar:** Exclui o arquivo selecionado

**Deletetar tudo:** Exclui todos os arquivos da galeria

**Rádio FM**

Basta clicar no botão "FM RADIO" para começar a ouvir rádio FM estéreo em seu computador. A primeira vez que você clica neste botão, o software da placa de captura fará uma pesquisa automática das emissoras. Você também pode gravar rádio no formato WAV usando o botão "Gravar Iniciar/Parar", de forma similar a gravar TV e vídeo.

**Auto Programação**

É possível efetuar programação automática de emissoras de FM, de forma similar à programação automática de TV.

**Teclas de atalho do TVR**

A tabela seguinte mostra atalhos que podem ser utilizados para controlar a placa de captura de vídeo por meio do teclado.

| Função | Atalho pelo Teclado |
|---|---|
| Desligar o programa TVR | Alt-F4 |
| Escolher um número de canal ou emissora | Teclas numéricas |
| Aumentar um canal | Page Up |
| Diminuir um canal | Page Down |
| Canal prévio | R |
| Incluir um canal | + |
| Excluir um canal | – |
| Escolher configuração de vídeo: Brilho, Contraste e Tonalidade | V |
| Ajustar a configuração de vídeo selecionada | Cursor para cima ou Cursor para baixo |
| Alternar entre Estéreo, Mono e SAP | S |
| Escolher a fonte do sinal de entrada (antena, cabo, AV in, S-Video in, rádio FM) | I |
| Alternar entre recepção via antena e via cabo | C |
| Bater uma foto da imagem atual | Barra de espaço |
| Ligar ou desligar o modo "tela cheia" | F |

Neste capítulo, você aprenderá como resolver problemas comuns de hardware e software.

Ao encontrar um problema, você deve primeiramente tentar seguir as recomendações deste capítulo. Antes de solicitar os serviços de uma Oficina Autorizada, você pode facilmente resolver os problemas considerando as condições e as possíveis soluções descritas abaixo. Se, mesmo assim, o problema persistir, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica.

- Verifique se o problema persiste depois que todos os dispositivos externos forem removidos.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado apropriadamente na tomada elétrica e no computador.
- Verifique se o indicador "ligado" do computador está aceso.
- Verifique se o teclado está funcionando mantendo pressionada alguma das teclas.
- Verifique se há conexões incorretas ou frouxas. Certifique-se de que os conectores estejam firmemente travados nos receptáculos onde foram encaixados.
- Certifique-se de não ter feito alguma configuração incorreta nos dispositivos de hardware. Uma configuração errada pode fazer com que o sistema se comporte de forma inadequada. Se você não estiver certo das alterações efetuadas, tente restaurar todas as configurações com os padrões de fábrica.
- Se dispositivos externos tais como câmera USB, impressora, não funcionam corretamente quando conectados ao sistema, geralmente é um problema do próprio dispositivo. Consulte primeiramente o fabricante do dispositivo.
- Alguns programas de software, que não passaram por codificação e teste rigorosos, podem causar problemas durante seu uso rotineiro. Consulte o vendedor do software para resolver problemas.
- Periféricos Legacy não são compatíveis com plug-and-play. Você precisará reiniciar o sistema com estes dispositivos primeiramente ligados e conectados.

**O computador não liga**

- Verifique os cabos de alimentação.
- Verifique se existe energia elétrica nas tomadas.
- Verifique a chave seletora de voltagem (115V/230V).
- Verifique se há sinal sonoro.
- Verifique se os LEDs do painel frontal acendem.

**O computador liga mas a imagem não aparece**

- Verifique se o LED do monitor está aceso. Se afirmativo, verifique os ajustes de brilho e contraste.
- Verifique o cabo de vídeo do monitor.
- Verifique o cabo de alimentação do monitor.

**O monitor não liga**

- Verifique o cabo de alimentação do monitor.
- Verifique se existe energia elétrica nas tomadas.
- Verifique o botão liga/desliga do monitor.
- Verifique o cabo de vídeo.

**Não há som nos alto-falantes**

- O controle de volume por software está ajustado para o valor mínimo ou a opção "Sem áudio" está selecionada. Clique duas vezes seguidas no ícone do alto-falante que

está no canto inferior direito da barra de tarefas para ver se a opção "Sem áudio" está selecionada ou se o volume está ajustado para o valor mínimo.
- A maioria dos problemas de áudio está relacionada com software. Se o seu computador funcionou antes, há chances de o software ter sido configurado incorretamente.

**Problemas no disco rígido HD**

O HD não funciona ou não é reconhecido pelo sistema.
- Verifique o indicador de funcionamento do HD. Quando um arquivo é acessado, o indicador acende por alguns segundos.
- Se o seu computador foi exposto a eletricidade estática ou choque físico, talvez o HD tenha sido danificado.

**O HD está emitindo rangidos anormais.**
- Você deve fazer backup de seus arquivos o mais rápido possível.
- Certifique-se que o ruído está sendo gerado pelo HD e não pelo ventilador ou outros dispositivos.

**A capacidade de armazenamento do HD está totalmente ocupada.**
- Transfira arquivos ou programas que você não vem usando há algum tempo para uma mídia alternativa de armazenagem (CD, pen drive, cartão de memória etc.) ou desinstale os programas que não estiver mais utilizando.
- Muitos navegadores de Internet armazenam cópias de arquivos no HD (arquivos "cache") para aumentar o desempenho da navegação. Consulte nos arquivos de ajuda do navegador, as formas de diminuir o tamanho da área reservada aos arquivos "cache" ou de remover os arquivos de Internet temporários.
- Esvazie a Lixeira do sistema operacional para liberar espaço no HD.
- Execute o utilitário "Limpeza de disco" do sistema operacional. O utilitário informará quais etapas devem ser seguidas.

**O HD demora muito tempo para ler o arquivo.**
- Solicitações de interrupção (Interrupt requests) ou outros problemas com outros dispositivos de hardware podem estar ocupando a CPU e, portanto, diminuindo o desempenho do sistema.
- Se você vem usando o HD há algum tempo, talvez os arquivos estejam fragmentados. Execute o utilitário "Desfragmentação de disco" do sistema operacional para efetuar uma desfragmentação do HD. Esta operação pode demorar um certo tempo.

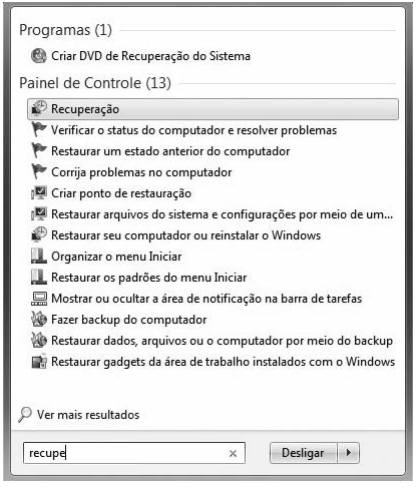
**Os arquivos estão corrompidos**
- Execute o utilitário "Verificação de Erros" do sistema operacional para verificar o HD.

## Como Recuperar o Sistema Operacional

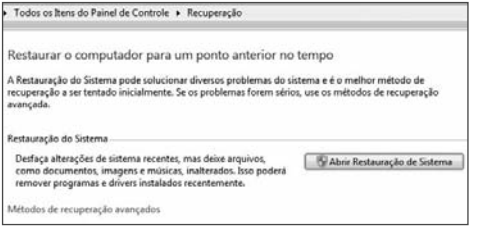
**O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.**

**Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.**

1. Clique no menu **Iniciar** (ou pressione a tecla Windows no teclado) e, em seguida, digite a palavra **Recuperação**. Aparecerá uma lista de itens do Painel de controle. Clique no item **Recuperação** para iniciar o processo.


Programas (1)
Criar DVD de Recuperação do Sistema
Painel de Controle (13)
Recuperação
Verificar o status do computador e resolver problemas
Restaurar um estado anterior do computador
Corrija problemas no computador
Criar ponto de restauração
Restaurar arquivos do sistema e configurações por meio de um...
Restaurar seu computador ou reinstalar o Windows
Organizar o menu Iniciar
Restaurar os padrões do menu Iniciar
Mostrar ou ocultar a área de notificação na barra de tarefas
Fazer backup do computador
Restaurar dados, arquivos ou o computador por meio do backup
Restaurar gadgets da área de trabalho instalados com o Windows
Ver mais resultados
recupe
Desligar

2. Com a janela **Restaurar o computador para um ponto anterior no tempo** aberta, clique em **Métodos de recuperação avançados**.


Todos os Itens do Painel de Controle ▸ Recuperação
Restaurar o computador para um ponto anterior no tempo
A Restauração do Sistema pode solucionar diversos problemas do sistema e é o melhor método de recuperação a ser tentado inicialmente. Se os problemas forem sérios, use os métodos de recuperação avançada.
Restauração do Sistema
Desfaça alterações de sistema recentes, mas deixe arquivos, como documentos, imagens e músicas, inalterados. Isso poderá remover programas e drivers instalados recentemente.
Abrir Restauração de Sistema
Métodos de recuperação avançados

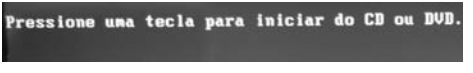
3. Clique na opção **Reinstalar o Windows**.

4. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.

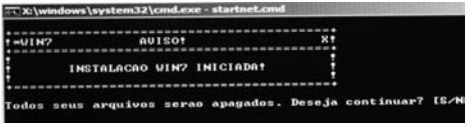
## Recuperação do Sistema Operacional usando o DVD

**O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.**
**Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.**

1. Ligue o equipamento com o DVD fornecido dentro do compartimento de disco.
   Aguarde até que uma tela conforme ilustrado abaixo apareça.
   Pressione a tecla **ENTER**.

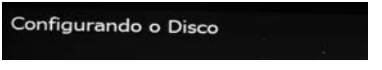



2. Pressione a tecla **S** (sim) para iniciar o procedimento de recuperação, ou a tecla **N** (não) para cancelar o processo de Recuperação do Sistema.
   Após selecionar a opção desejada, pressione **ENTER** para iniciar o processo.


X:\windows\system32\cmd.exe - startnet.cmd
VIN7 AVISO
INSTALACAO VIN7 INICIADA
Todos seus arquivos serao apagados. Deseja continuar? [S/N

3. Se você selecionou a opção **S** (sim), aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo.

4. Aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema. Após o procedimento de recuperação do sistema, o equipamento será reiniciado.




5. Quando o equipamento reiniciar, retire o DVD de dentro do compartimento, aguarde a inicialização do Windows e a solicitação do seu novo Usuário.

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

**1.** O fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias para a CPU e Monitor e 90 dias para o mouse, teclado e caixas de som, prazos esses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item 6), sempre acompan-hará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo fabricante.

**2.** Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante neste certificado.

**3.** Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo fabricante, ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do fabricante ou de seus prepostos.

**4.** O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento.

**5.** Quanto aos programas (softwares):
*Se houver necessidade de instalar outros programas no computador além daqueles já previamente instalados na fábrica, o fabricante sugere que pessoal qualificado realize a instalação para evitar danos aos softwares já instalados ou ao restante do produto.

**6.** Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
*Alteração das condições originais do produto.
*Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Instruções que acompanha o equipamento.

*Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.
*Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
*Danos decorrentes de má utilização do software.
*Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.
*Danos decorrentes de desgaste natural.
*Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.
*Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
*Infecção causada pela introdução de vírus.
*Sinais de violações externas e rompimento dos lacres do produto.
*Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo fabricante.
*Se a etiqueta que contém o número de série do produto que está fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou se foi removida.
*Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ ou rasuras.

**7.** Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor): Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.

**8.** A presente garantia limita-se ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.

**9.** Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.

**10.** O fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.

**11.** Para saber se existe um Serviço Autorizado perto de sua residência, entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). O telefone encontra-se na contra capa desta manual. Você também poderá consultar o Serviço On-Line via Internet **www.cceinfo.com.br**

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Nºde Série

# SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

**(0xx11) 2112-1001** na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo

**0800-727-5665** nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.83492.02